

# Migración Email

**Cambios en clientes de correo electrónico**

---

alestra<sup>\*</sup>

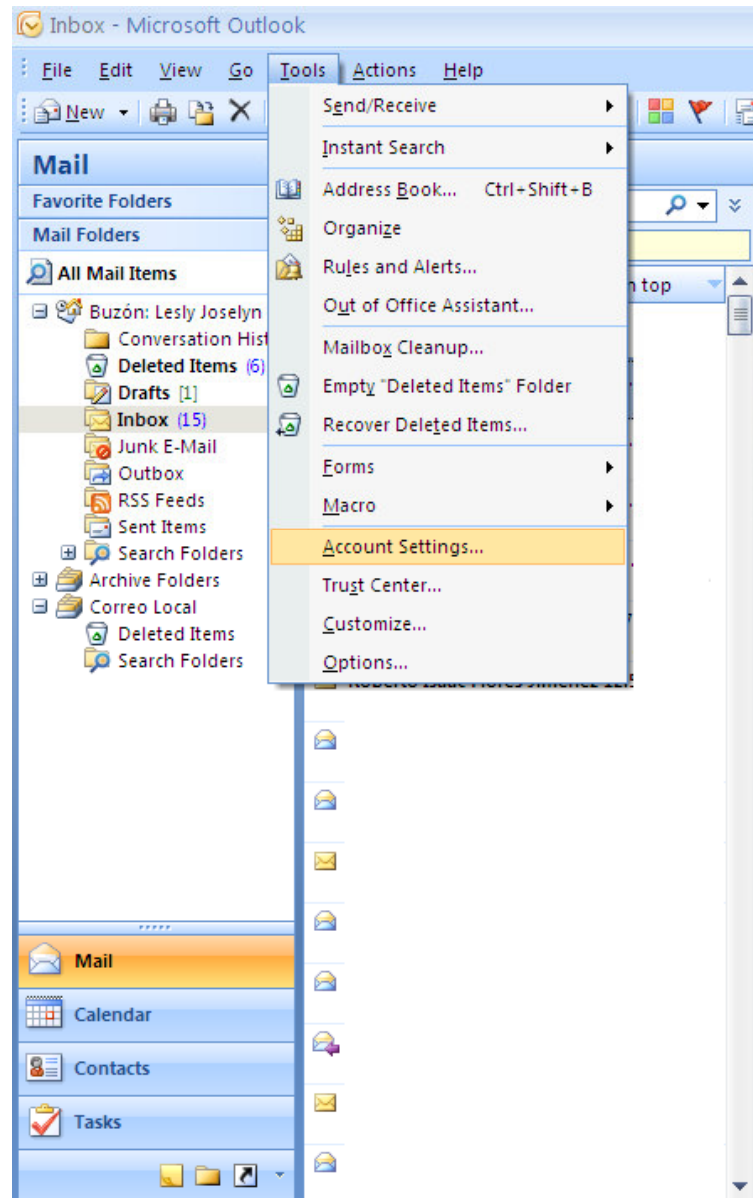
# Especificaciones

---

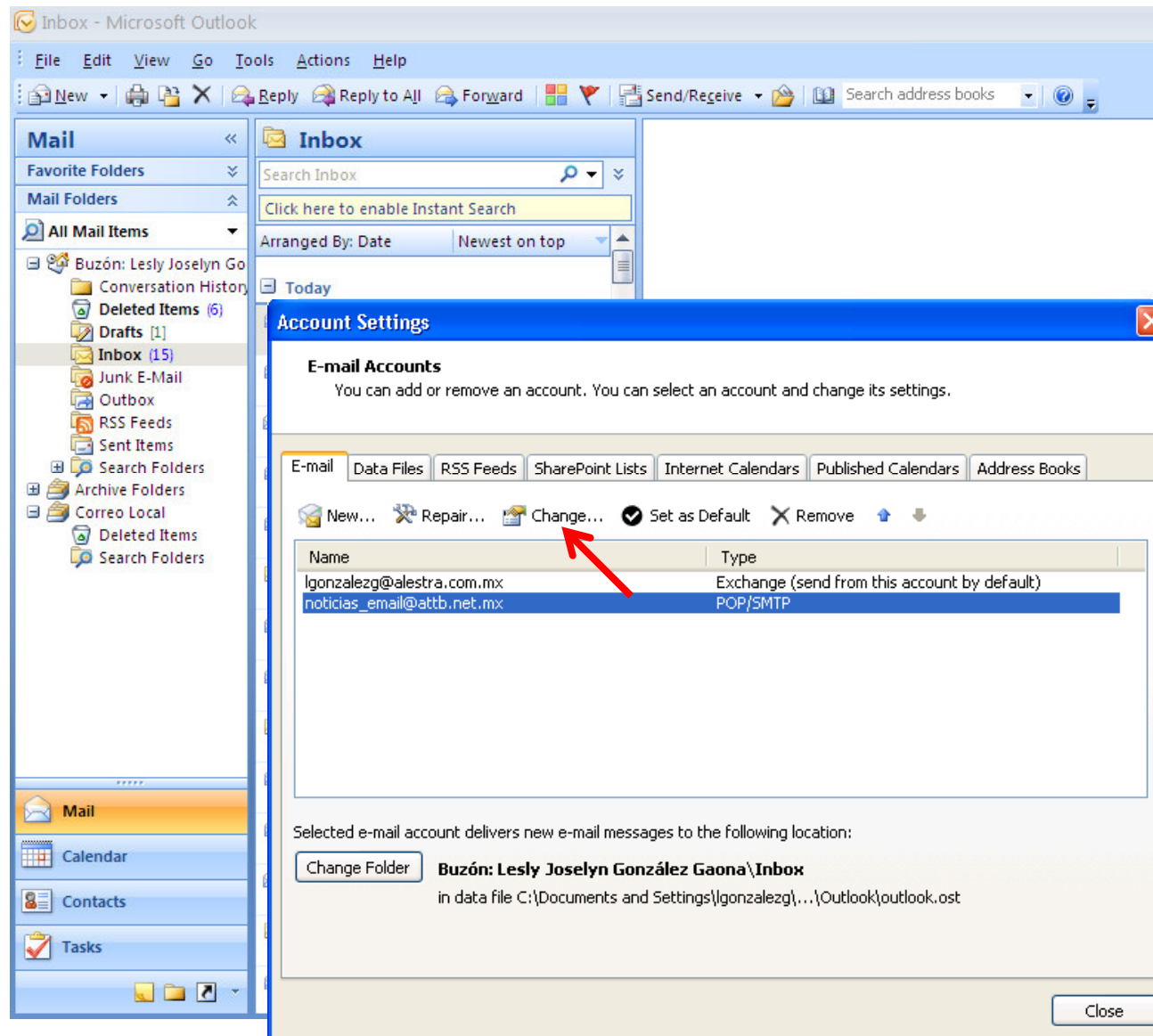
- Todos los usuarios empresariales de correo electrónico de Alestra bajo los dominios:
  - att.net.mx
  - attb.net.mx
  - alestrab.net.mx
  - dominios propios administrados y no administrados por Alestra
- Se deberán realizar los siguientes cambios en las aplicaciones que son utilizadas para acceder a sus cuentas de correo electrónico a fin de continuar con el uso de su servicio una vez realizada la migración en Alestra:
  - Incoming mail server y outgoing mail server
  - Activación de smtp authentication
  - Cambio de puerto smtp al 587
- Este manual describe la forma de realizar dicho cambio tomando como ejemplo la aplicación Microsoft Outlook.

# Paso 1. Seleccionar el Menú Tools -> Account Settings

---



## Paso 2. Selecciona en la pestaña de “E-mail” la cuenta de correo y seleccionar la opción “Change”



## Paso 3. Cambiar los campos de Incoming y Outgoing Server

**Add New E-mail Account**

**Internet E-mail Settings**  
Each of these settings are required to get your e-mail account working.

**User Information**

Your Name:

E-mail Address:

**Server Information**

Account Type:

Incoming mail server:

Outgoing mail server (SMTP):

**Logon Information**

User Name:

Password:

Remember password

Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

**Test Account Settings**

After filling out the information above, we recommend you test your account settings by clicking the Test Account Settings button below. (Required for Exchange accounts.)

Estos valores deberán ser modificados ingresando los siguientes valores:

**Incoming mail Server name**  
**pop.alestraune.net.mx**

**Outgoing mail Server name**  
**smtp.alestraune.net.mx**

## Paso 3.5. Cambiar los campos de Logon Information

**Add New E-mail Account**

**Internet E-mail Settings**  
Each of these settings are required to get your e-mail account working.

**User Information**  
Your Name:   
E-mail Address:

**Server Information**  
Account Type:   
Incoming mail server:   
Outgoing mail server (SMTP):

**Logon Information**  
User Name:   
Password:   
 Remember password  
 Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

**Test Account Settings**  
After filling out the info, we recommend you test your account settings by clicking the Test Account Settings button below. (Required for POP3 accounts.)

Estos valores deberán ser modificados ingresando el usuario en formato:

*usuario@dominio*

En este caso se debe utilizar el dominio propio del cliente o bien El dominio bajo el cual se tiene La cuenta.

## Paso 4. Seleccionar la opción de “More Settings”

**Add New E-mail Account**

**Internet E-mail Settings**  
Each of these settings are required to get your e-mail account working.

**User Information**

Your Name:

E-mail Address:

**Server Information**

Account Type:

Incoming mail server:

Outgoing mail server (SMTP):

**Logon Information**

User Name:

Password:

Remember password

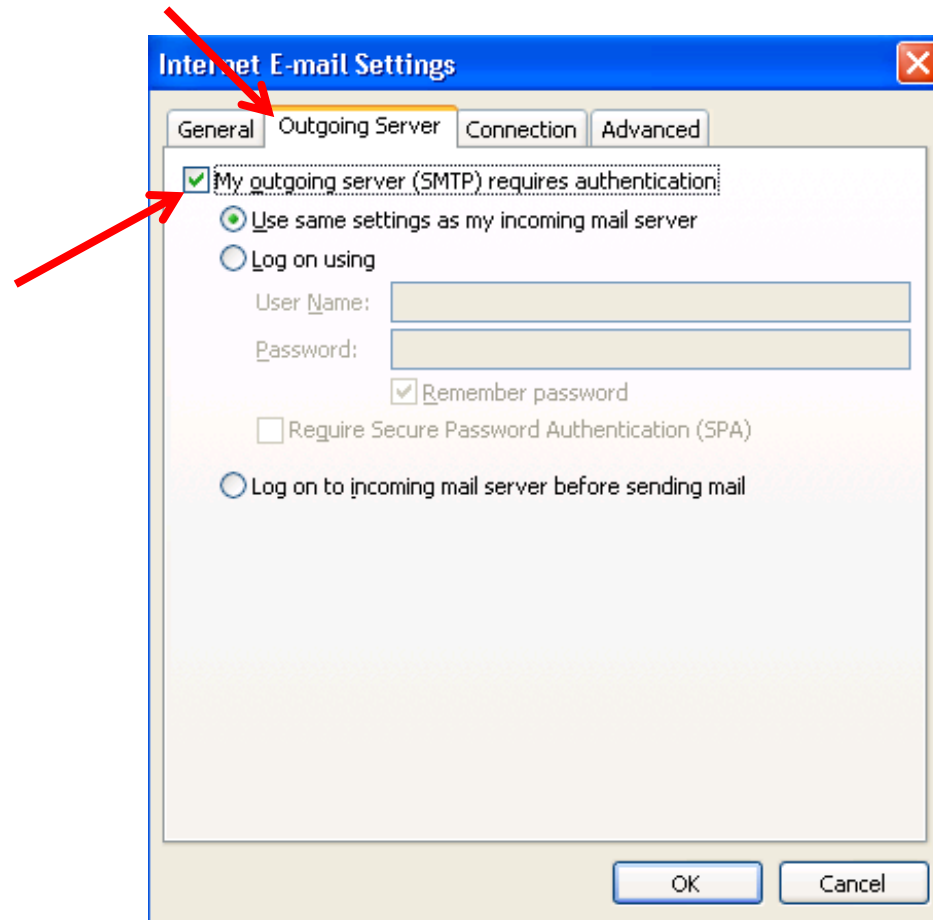
Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

**Test Account Settings**

After filling out the information on this screen, we recommend you test your account by clicking the button below. (Requires network connection)

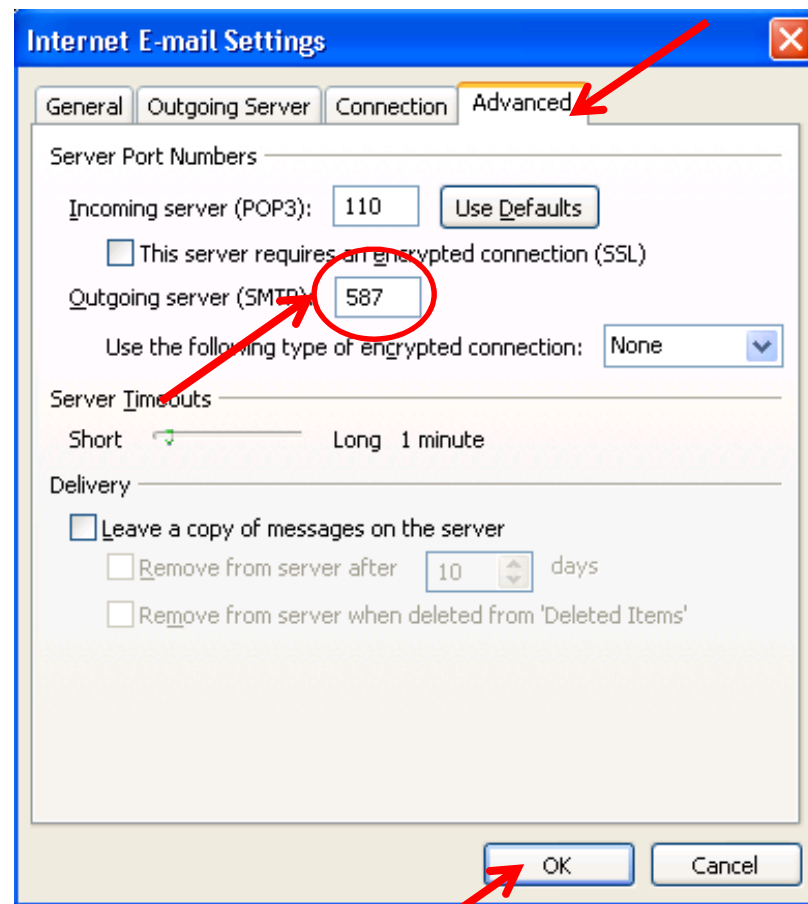
## Paso 5. Seleccionar la opción de “Outgoing Server” y seleccionar la autenticación SMTP

---



## Paso 6. Seleccionar la opción de “Advanced” y cambiar el puerto de SMTP al puerto 587

---



**Seleccionamos “OK” y con esto concluimos los cambios de configuración.**