

Información para Desbloqueo de Equipos

El Equipo que adquiriste con AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V. se encuentra bloqueado, por lo que no puede funcionar en la red de otro operador de servicios de telecomunicaciones.

Equipos en modalidad Prepago: puedes solicitar su desbloqueo en cualquier momento a partir de que se te haya entregado el equipo.

Equipos en modalidad Pospago: puedes solicitar su desbloqueo una vez que haya concluido tu Plazo Mínimo o se haya pagado el precio total del mismo. En todos los casos, no serán susceptibles de desbloqueo por ninguna vía todos aquellos equipos que estén dados de alta en la base de datos de equipos reportados como perdidos o robados.

Solicita el desbloqueo de tu equipo en el Centro de Atención Personalizada de tu preferencia.

El trámite de desbloqueo de equipo **NO TIENE NINGÚN COSTO.**