

# Canales y Montos Disponibles para **Recargas**



## Canales y montos disponibles para recargas

### Modalidades de recarga:

Las recargas de tiempo aire se pueden realizar en más de 60,000 establecimientos distribuidos por todo el país.

- . Cadenas comerciales: OXXO, 7-Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro, Farmacias Guadalajara, etc.
- . Autoservicios: Comercial Mexicana y HEB
- . ATM's de Bancomer
- . Tiendas AT&T
- . Vía telefónica +

Los montos de recargas disponibles es dependiendo del canal de venta de tiempo aire son: \$10, \$20 \$30, \$50, \$100, \$200, \$500, \$1000 adicionalmente, los ATM's Bancomer ofrecen los montos: \$150, \$300, y \$1,000.

Para más detalle sobre los canales oficiales y las cadenas comerciales en tu localidad y los montos disponibles, consulta: [att.com.mx](http://att.com.mx)

### + Recargas Vía Telefónica:

Únicamente aplican para planes tarifarios AT&T Unidos Prepago.

Para Clientes NXT Marca \*MAS (\*627) sin costo desde tu AT&T

Para Clientes Lusacell Marca \*AIRE (\*2473) sin costos desde tu AT&T

y podrás recargar de dos formas:

1. Con cargo a tu tarjeta de crédito/débito Visa y MasterCard.
2. Con cargo a factura: en esta opción puedes solicitar que se haga un cargo a factura mensual, los montos disponibles de recarga en esta modalidad son: \$10, \$20 \$30, \$50 \$50, \$100, \$200, \$500, \$1000.

### Reglas de consumos de saldos:

El orden en el que se descuentan los saldos para cubrir los consumos de los servicios son:

1. Saldo Incluido
2. Saldo Manual
3. Saldo de Regalo
4. Saldo Promocional

Los saldos se van descontando una vez que el saldo anterior se agote, siguiendo el orden anteriormente mencionado.

### Vigencia de los saldos:

**El saldo del cliente expira de acuerdo al monto de la recarga efectuada.**

### Montos de recarga de saldo transferencias entre saldos:

No es posible la transferencia de saldo entre los diferentes tipos de saldo del usuario (saldo incluido, saldo recargado, saldo de regalo y saldo promocional).

**No es posible hacer transferencia de saldo entre usuarios AT&T.**

### Saldo total máximo:

No existe un saldo total máximo.

## Canales y Montos Disponibles para **Recargas**



### **Consulta de saldo:**

Si eres Cliente NXT

La consulta de saldo podrá realizarse directamente desde tu equipo AT&T marcando \*SALDO (\*72536)

### **Si eres Cliente Iusacell**

La consulta de saldo podrá realizarse directamente desde tu equipo AT&T marcando \*611.

### **Atención al cliente:**

En caso de que tengas alguna duda o aclaración sobre las recargas podrás contactar al área de atención a clientes de AT&T marcando sin costo \*611 desde tu Smartphone AT&T, en el D.F. 10 18 33 33 o del Interior de la República al 01 800 200 9333.