

Formato de información simplificada

|                        |                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Prestador del servicio | AT&T COMUNICACIONES DIGITALES S. DE R.L. DE C.V.                |
| Nombre de la tarifa    | PROMOCIÓN ADD ON CONTROL RENOVACIONES PREMIUM, CIUDAD DE PUEBLA |
| Folio de inscripción   | 1468879                                                         |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil - Pospago                                       |
| Modalidad              | Particular/Residencial                                          |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 599 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1   |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | N/A |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | N/A |
| Vigencia del saldo por recarga | N/A |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Telefonía                                           |                           |               |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------|---------|
| Consumos Incluidos                                  |                           |               |         |
| En México                                           | Destinos Nacionales       | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | SMS Nacionales            | ILIMITADO     | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | SMS Nacionales            | ILIMITADO     | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |               |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá |                           | Voz (minutos) | SMS     |
|                                                     |                           | 0.00          | 0.00    |

| Internet                                                  |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Capacidad Incluída                                        |    |
| 25                                                        | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales            |       |
|---------------------------------|-------|
| Costo de MB adicional en México | 0.225 |

|                                                                                                                                                                                       |   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| Redes Sociales incluidas                                                                                                                                                              |   |    |
| Facebook (incluye Facebook Messenger), Whatsapp, Uber (Incluye Uber Eats), Instagram, X, Snapchat, Telegram, LikedIn, Pinterest, Waze, Google Maps, Rappi y Didi (incluye Didi food). | 0 | KB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?                                                                                                                             |   | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?                                                                                                                                     |   | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?                                                                                                                             |   | NO |

| Información Adicional       |                              |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| NO                          | NO                           | 0                           |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones