

## Febrero 2025

### Aviso de Privacidad “Meet and Greet”

#### Quiénes somos y cómo encontrarnos

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la “Ley”), AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V. y/o AT&T Comercialización Móvil, S. de R.L. de C.V. (ambas identificadas como AT&T México), con domicilio para oír y recibir documentos y notificaciones en Rfo Lerma no. 232, Torre Diana, Piso 20, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500; como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad (el “Aviso de Privacidad”). El Tratamiento de tus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con los siguientes términos.

#### Definiciones

**Aplicación Móvil:** Aplicación de software que se ejecuta en smartphones, tabletas u otros equipos o dispositivos electrónicos, que permite a los Titulares tener acceso a una variedad de servicios e información.

**Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales con base en el cual se efectúa el Tratamiento de los Datos Personales.

**Cookies:** Archivos de datos que los sitios web colocan en tu equipo o dispositivo electrónico para reconocerlo cuando regrese a ese sitio. Las Cookies se crean para realizar un seguimiento de tus movimientos dentro del sitio, te ayudan a continuar donde lo dejaste, recordar tu nombre de usuario registrado y preferencias, personalizar el contenido del sitio, y entregarte mercadotecnia dirigida.

**Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Disociación:** El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

**Encargado:** La persona física o moral distinta del Responsable que, sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta de AT&T México.

**Lista de Exclusión Publicitaria (Blackout):** Lista integrada por los Titulares que no otorgaron su Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales para fines de mercadotecnia y publicidad, así como los titulares que han manifestado su negativa para el tratamiento de sus datos personales con estas finalidades.

**Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente Aviso de Privacidad el Responsable será AT&T México.

**Titular:** Aquella persona física o moral respecto de la cual, AT&T México, le recabe Datos Personales con motivo de la adquisición o utilización de los productos o servicios, así como la utilización de los sitios web o uso de las aplicaciones móviles de AT&T México.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, remisión, Transferencia o disposición de Datos Personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta de AT&T México, o Encargado del Tratamiento.

#### ¿Qué Datos Personales recabamos?

AT&T México, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, recaba los siguientes Datos Personales:

- **Datos de Personales:** Nombre completo, fotografía.
- **Datos de Contacto:** Número telefónico.

#### Tu Consentimiento al Aviso de Privacidad

AT&T México, pone a tu disposición el presente aviso de privacidad en la siguiente liga <https://forms.office.com/r/eGfwfwJQ4U>

Tu consentimiento al presente Aviso de Privacidad se efectúa al momento que se recaben Datos Personales con el fin de solicitar informes sobre los servicios que ofrece AT&T México, contratar los servicios que presta AT&T México, y/o al momento de manifestar tu voluntad a través del medio electrónico, por lo que reconoces que:

1. Se te ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
2. Otorgas tu Consentimiento expreso para el Tratamiento de tus Datos Personales, conforme al mismo.

### **Información sobre remisión y almacenamiento de datos**

Tus Datos Personales serán almacenados en México o en un país distinto para su Tratamiento y para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, lo cual, si éste fuera el caso, se llevará a cabo de conformidad con las leyes aplicables.

### **¿Qué hacemos con tus Datos Personales?**

#### **Finalidades primarias:**

Los Datos Personales que recaba AT&T México serán utilizados para los fines recabados, específicamente:

- Registrarse para participar en el evento “Meet and Greet” dentro del formulario <https://forms.office.com/r/eGfwfwJQ4U>
- Los ganadores serán contactados AT&T a través de un mensaje de texto y a través del correo electrónico de la dirección: [rm-patrocinos@mx.att.com](mailto:rm-patrocinos@mx.att.com)
- Publicar en redes sociales y distintos medios, las fotografías que se tomen durante el evento.

#### **Finalidades secundarias:**

AT&T México, solicitará a través de los medios electrónicos establecidos para tal efecto, su consentimiento expreso para las finalidades secundarias que se señalan a continuación:

- Para fines mercadotécnicos, promocionales, estadísticos, publicitarios, informativos o de prospección.
- Encuestas de calidad.

Para reportes internos y externos de marketing y analítica. Usamos información agregada, anonimizada y disociada para crear informes externos de marketing, análisis y publicidad.

### **¿Cómo recabamos tus Datos Personales?**

Los Datos Personales que recaba AT&T México, serán obtenidos de manera electrónica, a través de los siguientes mecanismos:

- El usuario se deberá registrar para participar y asistir al evento “Meet and Greet” dentro del formulario <https://forms.office.com/r/eGfwfwJQ4U>

Asimismo, AT&T México, hace de tu conocimiento que conforme al Título Octavo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y los Lineamientos de Colaboración en materia de Seguridad y Justicia, se encuentra obligada a registrar y conservar información relacionada con el uso de nuestros productos y servicios.

### **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición).**

Conoce tus derechos ARCO. Tienes el derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de tus Datos Personales.

Cualquier Titular o su Representante Legal podrán ejercer sus Derechos ARCO, incluyendo el de revocar su Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales (siempre y cuando no existan derechos vigentes en favor de AT&T México, salvo las excepciones contempladas en la normativa vigente).

Para ello AT&T México, te ofrece la siguiente opción:

1. Ante la Oficina de Protección de Datos de AT&T México.

Para lo anterior, deberán cumplir con el siguiente procedimiento:

Presentar un escrito libre o descarga la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento [aquí](#) (nombre del titular y domicilio, medio para comunicar la respuesta, documento que acredite la identidad del titular, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO y cualquier elemento que facilite su localización) y enviarla en formato digital vía correo electrónico a la siguiente dirección: [mex.legal.protecciondatos@mx.att.com](mailto:mex.legal.protecciondatos@mx.att.com)

Una vez que dicha Solicitud sea recibida por la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México, se te comunicará sobre la procedencia o improcedencia de tu Solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento. En caso de que tu Solicitud resulte procedente, AT&T México, tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un período igual.

En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para ser atendida, AT&T México, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá solicitarte que aportes información o documentación adicional para acreditar tu Solicitud y contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que hayas sido notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México, podrá negar al solicitante el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento, por no acreditar la titularidad de los Datos Personales, o por cualquier otra circunstancia de Ley.

### **Revocación del Consentimiento**

Tienes el derecho de revocar tu Consentimiento en cualquier momento sin que tenga efectos retroactivos. Para realizarlo deberás seguir el procedimiento establecido para el ejercicio de Derechos ARCO en el presente Aviso de Privacidad.

### **¿Cómo puedes administrar Cookies?**

AT&T México, almacena los datos acerca del uso en su sitio web para evitar cualquier problema respecto a su funcionamiento y mejorar la experiencia del usuario dentro del sitio web, esto se hace con ayuda de las Cookies. En cuanto a su finalidad, las Cookies permiten controlar el tráfico y las comunicaciones de datos y de análisis, permitiendo a AT&T México, monitorear el funcionamiento del sitio web, asimismo, permiten hacer un análisis y seguimiento de comportamiento del usuario dentro del sitio web para mejorar su experiencia.

Las Cookies pueden clasificarse conforme a la finalidad para la cual se traten los datos obtenidos a través de las mismas, entre las cuales podemos distinguir las siguientes:

1. **Cookies técnicas:** Aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, identificar la sesión, recordar elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un producto, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, entre otras.
2. **Cookies de personalización:** Aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con características predefinidas en función de criterios en el terminal del usuario, por ejemplo, el idioma, tipo de navegador a través del cual accede a la página o la configuración regional desde donde accede al servicio.
3. **Cookies de análisis:** Aquellas que permiten a AT&T México, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Titulares en el sitio web. Esta información se utiliza para la elaboración de perfiles de navegación de los Titulares en la página de internet con la finalidad de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Titulares.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que utilizamos Web Beacons o píxeles de seguimiento para contar el número de visitantes, así como las denominadas Cookies de rendimiento para realizar el seguimiento de cuántos Titulares, de manera individual, tienen acceso a esta página web y con qué frecuencia.

Su navegador aceptará las Cookies y permitirá la recolección de esta información a menos que usted configure su navegador para que no permita recabar cookies en las páginas que visita. Usted podrá deshabilitar el uso de estos mecanismos en su navegador al cambiar su configuración predeterminada, el procedimiento para realizarlo dependerá de su navegador de internet.

### **¿Cómo puedes proteger tus accesos y dispositivos electrónicos?**

Al usar nuestros sitios web o Aplicaciones Móviles tú diseñas tu propio nombre de usuario y/o contraseña, por tanto, serás responsable de tu confidencialidad, pues se trata de información personal e intransferible cuyo resguardo está a tu cargo; por

lo que te sugerimos no divulgarla. Si compartes tu dispositivo electrónico, procura cerrar siempre la sesión antes de salir de un sitio o aplicación a fin de evitar accesos indebidos por parte de terceros.

**Cómo limitar el uso de los Datos Personales a través del Registro Público para Evitar Publicidad de PROFECO (REPEP) y a través de la Lista de Exclusión Publicitaria (Blackout) de AT&T México.**

Con el objeto de que puedas limitar el uso y divulgación de tus Datos Personales, te exponemos los siguientes medios para realizarlo: Tu inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) con la finalidad de que tus Datos Personales, no sean utilizados para recibir publicidad y mercadotecnia, o a través de tu solicitud de inclusión en la Lista de Exclusión Publicitaria (Blackout) de AT&T México, para realizar esta solicitud deberás seguir el procedimiento establecido para el ejercicio de Derechos ARCO en el presente Aviso de Privacidad.

**¿Cómo contactar a la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México?**

Si tienes alguna duda de cómo AT&T México le da Tratamiento y protege tus Datos Personales, o si tienes alguna solicitud adicional, ponte en contacto con la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México, a la dirección electrónica [mex.legal.protecciondatos@mx.att.com](mailto:mex.legal.protecciondatos@mx.att.com)

**¿Cómo puedes conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado, cambiado o actualizado derivado a nuevos requerimientos legales, o de nuestras propias necesidades por los productos y servicios que te ofrecemos, para cumplir con las mejores prácticas, cambios de tecnología y por cualquier cambio en nuestro modelo de negocio.

En este sentido, te notificamos que el procedimiento por el cual AT&T México, comunicará cambios en el presente Aviso de Privacidad, será a través de <https://bit.ly/ConvivenciaAP>