

Fecha de actualización: 22 de enero de 2019.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROVEEDORES, NEGOCIOS INMOBILIARIOS Y BIENES RAÍCES DE AT&T MÉXICO

Quiénes Somos y Cómo Encontrarnos

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la "Ley"), AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V., y AT&T Comercialización Móvil, S. de R.L. de C.V., (en lo subsecuente ambas identificadas ya sea de manera conjunta o separadamente como AT&T México), con domicilio en Río Lerma no. 232, Torre Diana, Piso 20, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, D.F., C.P. 06500, como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (el "Aviso de Privacidad"). El Tratamiento de los Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con los siguientes términos.

Definiciones

Arrendador: El propietario de un bien inmueble que, a través de un contrato de arrendamiento o alquiler, promete arrendar la totalidad o una porción del inmueble a otra persona (un "arrendatario") para su uso exclusivo, generalmente, por un determinado período de tiempo y a cambio de un monto de dinero acordado.

Arrendatario: Una persona a la que se le ha otorgado el derecho de usar y gozar de una propiedad perteneciente a otra persona, generalmente por medio de un contrato de arrendamiento o alquiler. El derecho del arrendatario al goce exclusivo de la propiedad, en general, se concede a cambio de un monto de dinero acordado y está limitado a un determinado plazo de tiempo (usualmente estipulado en el contrato).

Bloqueo: La identificación y conservación de Datos Personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho período, los Datos Personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su Cancelación en la base de datos que corresponda.

Cancelación: La terminación del Tratamiento de Datos Personales por parte de AT&T México a partir de un Bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales con base en la cual se efectúa el Tratamiento de los mismos.

Cookies: Pequeños archivos de datos que los sitios web colocan en los dispositivos electrónicos para reconocerlos cuando regresen al sitio en cuestión. Las Cookies se crean para realizar un seguimiento de los movimientos dentro del sitio, ayudan al usuario a continuar donde lo dejó, recordar el nombre de usuario registrado y preferencias, personalizar el contenido del sitio, y entregar la mercadotecnia dirigida.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Financieros Personales: Cualquier información financiera obtenida sobre una persona identificada o identificable.

Disociación: El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Encargado: La persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta de AT&T México.

Fuente de Acceso Público: Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.

Instituto: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Proveedor: Dicho de una persona o de una empresa: Que provee o abastece de todo lo necesario para un fin a grandes grupos, asociaciones, comunidades.

Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Remisión: La comunicación de Datos Personales entre AT&T México y el Encargado, dentro o fuera del territorio Mexicano.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente Aviso de Privacidad el Responsable será AT&T México.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o de AT&T México.

Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Remisión, Transferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta de AT&T México o Encargado del Tratamiento.

Usuario: Cualquier persona que visita los sitios web o usa las aplicaciones móviles de AT&T México.

Web Beacons: Pequeñas imágenes gráficas en una página web o en un correo electrónico. Se pueden utilizar como registro de las páginas y los anuncios que los Usuarios acceden, o para el seguimiento de una campaña de mercadeo.

¿Cuáles Datos Personales recabamos?

- AT&T México podrá recabar los siguientes Datos Personales del Representante o Apoderado Legal del Proveedor o Arrendador para la celebración de contrato o relación jurídica:
 - Persona Moral: Necesarias: nombre, correo electrónico, domicilio, dirección fiscal, nacionalidad, teléfono (móvil y fijo), carta de presentación, RFC, formato de alta en Hacienda, entre otros.
 - Personas Físicas con actividades empresariales: nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio, dirección fiscal, nacionalidad, país de residencia, nombre, teléfono (móvil y fijo), dirección e identificación, carta de presentación, RFC, CURP, formato de alta en Hacienda
- Datos de Contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.

¿Cuáles Datos Personales Financieros obtenemos?

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán tratados los siguientes Datos Personales Financieros:

- Número de cuenta interbancaria para realizar el pago de las contraprestaciones.

Consentimiento al Aviso de Privacidad

AT&T México pone a disposición en las recepciones de sus oficinas corporativas, así como en su página web <https://www.att.com.mx>, el presente Aviso de Privacidad.

Aunado a lo anterior, al momento de celebrar un contrato o relación jurídica con AT&T, México, se reconoce que:

- Se tiene conocimiento sobre el presente Aviso de Privacidad;
- Se entienden y aceptan los términos establecidos en éste Aviso de Privacidad; y
- Se otorga el consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales conforme al mismo.

Si AT&T México requiere tratar los Datos Personales Financieros, recabará el Consentimiento expreso mediante la celebración del Contrato como Proveedor o Arrendador correspondiente (el "Contrato"), ya sea de forma impresa o por medios electrónicos.

De acuerdo con la Ley, AT&T México no requiere el Consentimiento para Remitir o Transferir los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros en los siguientes casos:

- Cuando esté previsto en una ley o tratado en los que México sea parte;
- Cuando la Transferencia o Remisión se realice hacia sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, que operen bajo procesos y políticas de protección de Datos Personales similares a las de AT&T México;
- Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar en intereses del Titular por AT&T México;
- Cuando sea necesario o legalmente exigido para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y AT&T México;
- Cuando los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente; o
- Se dicte resolución de autoridad competente.

Se podrá solicitar el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO"), así como la Revocación del Consentimiento de conformidad con los términos descritos en la Sección denominada: "Cómo Solicitar a AT&T México el Ejercicio de los Derechos ARCO y Cómo Revocar el Consentimiento Para el Tratamiento de Tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros", del presente Aviso de Privacidad.

- **Información adicional sobre Remisiones y Transferencias**

Los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros podrán remitirse, transferirse o almacenarse en México o en un país distinto para el Tratamiento para los fines descritos a continuación, lo cual si éste fuera el caso, se llevará a cabo de conformidad con todas las leyes aplicables.

- **¿Qué hacemos con los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros?**

Finalidades Primarias: Los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros que recaba AT&T México, serán utilizados para cumplir con las obligaciones previstas en el contrato y llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes, específicamente:

- Participar en los procesos de concurso, selección y contratación de proveedores de nuestra área de compras y aprobación de nuestra área de Compliance, en los casos que lo requieran, de acuerdo con las políticas internas de AT&T México;
- Consultar referencias comerciales;
- Realizar auditorías e inspecciones;
- Realizar estudios de calidad en los productos y servicios;
- Seguimiento y supervisión del cumplimiento del objeto del contrato o en su caso la renovación correspondiente;
- Vigilancia y acceso a las instalaciones de AT&T México, en caso de requerirlo para desempeñar las actividades y objeto del contrato;
- Realizar el proceso de facturación, cobro o pago derivado de la relación contractual y comercial con AT&T México;
- Contactar o recibir información respecto a la renta de locales, espacios, predios o terrenos para desarrollar los negocios que quiera AT&T México;
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas;
- Realizar todas las investigaciones, avalúos y estudios geofísicos, geológicos, ambientales e hidrológicos, así como cualquier otro estudio que se requiera del inmueble; y
- Serán revisados a satisfacción de la empresa en fuentes de acceso público.

Finalidades Secundarias: Al proporcionar sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, autoriza a AT&T México a tratarlos directamente o a través de su controladora, filiales, subsidiarias, Encargados o Terceros, para fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección, encuestas de calidad, estudios demográficos, reportes internos y analítica.

- **¿Cómo usamos videograbación y su “Imagen Personal”?**

Al ingresar a cualquiera de las instalaciones de AT&T México, otorga su Consentimiento implícito para ser video grabado por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes que sean captadas por las cámaras serán utilizadas para las siguientes finalidades:

- Monitorear a las personas que nos visitan;
- Salvaguardar los bienes propiedad de AT&T México; y
- Proporcionar video y audio a autoridades competentes, previo requerimiento legal fundado y motivado.

- **¿Cómo recabamos los Datos Personales y Datos Personales Financieros?**

Los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros que recaba AT&T México podrán ser obtenidos de manera personal, electrónica, a través de Fuentes de Acceso Público, o a través de nuestras empresas controladoras, filiales, subsidiarias y Encargados autorizados, a través de los siguientes mecanismos:

- Cuando celebra alguna relación contractual o jurídica con AT&T México;
- Cuando acude a nuestras Oficinas Corporativas;
- A través del intercambio de correos electrónicos o llamadas con personal de AT&T México;
- Cuando solicita una actualización o modificación a sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros previamente registrados;
- Cuando visita sitios web y redes sociales de AT&T México;
- Por el registro de control de acceso a nuestras instalaciones;
- A través de Encargados y Terceros;
- Cuando accede a través de su dispositivo móvil a cualquier sitio web o a cualquier aplicación, podemos recabar la identificación única del dispositivo móvil, la dirección IP, la información del sistema operativo del dispositivo móvil, el operador de telefonía móvil y los datos de su ubicación. Asimismo, podemos recolectar información de preferencias o intereses de los Usuarios al acceder en nuestros sitios web y Aplicaciones Móviles;
- Cuando se solicita una consulta de historial crediticio ante sociedades de información crediticia; y
- Al momento de realizar una consulta ante cualquier Fuente de Acceso Público.

- **¿Con quién compartimos los Datos Personales y Datos Personales Financieros?**

Le informamos que sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros podrán ser compartidos dentro y fuera del país, sin su Consentimiento expreso de acuerdo con la Ley, con las siguientes personas morales, organizaciones o autoridades con las finalidades previamente descritas en este Aviso de Privacidad:

- Empresas controladoras, filiales y subsidiarias de AT&T México mismas que operan bajo procesos y políticas de privacidad similares;
- Encargados, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información;
- Terceros, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información; y
- Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitados a AT&T México y sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, de conformidad con la legislación aplicable.

- **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición)**

Conozca sus derechos ARCO. Tiene el derecho a:

Acceso: Es su derecho conocer cuáles Datos Personales y/o Datos Personales Financieros obran en nuestras bases de datos y para qué fin son tratados por AT&T México, sus empresas Controladoras, Afiliados, y Subsidiarias, Encargados y Terceros.

Rectificación: Es su derecho poder solicitar la corrección de sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.

Cancelación: Es su derecho para que los mismos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con AT&T México;

Oposición: Puede oponerse al uso de sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros para fines específicos.

- **¿Qué es la Revocación del Consentimiento?**

Tiene el derecho de revocar su Consentimiento para fines mercadotécnicos, publicidad promocionales, informativos o de prospección y reportes externos de marketing y analítica. Tome en cuenta por favor que la revocación de su Consentimiento no puede tener efectos retroactivos.

- **¿Cómo solicitar a AT&T México el ejercicio de sus Derechos ARCO y cómo revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros?**

Cualquier Titular o su Representante Legal podrá ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Asimismo, podrá ejercer su derecho a revocar el Consentimiento para el Tratamiento de tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros (siempre y cuando no existan derechos vigentes en favor de AT&T México o una disposición legal que lo impida).

Para ello AT&T México ofrece las siguientes opciones:

- Acudir a nuestras oficinas corporativas.
- Con la Oficina de Protección de Datos de AT&T México, para ello deberá cumplir con el siguiente procedimiento:

Descargar la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento, completarla y enviarla en formato digital con firma autógrafa del Titular vía correo electrónico a la siguiente dirección: mex.legal.protecciondatos@mx.att.com proporcionando la documentación que acredite su identidad como Titular de los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros (copia simple en formato electrónico de su credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional o documento de identificación migratoria en caso de personas extranjeras) o, en su caso, acreditar la representación legal con copia simple en formato electrónico de la carta poder que deberá contar con firma autógrafa del Titular y el Representante Legal, adjuntando copias simples de sus identificaciones oficiales.

El medio por el cual AT&T México comunicará la respuesta a la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación de Consentimiento, será la dirección del correo electrónico por medio de la cual fue enviada inicialmente la Solicitud.

En caso de no contar con un correo electrónico, es posible enviar la Solicitud vía correo postal, al domicilio ubicado en:

Rio Lerma no. 232, Torre Diana, Piso 20, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500.

En el caso anterior, es necesario indicar el domicilio al cual se debe enviar la contestación vía correo postal o por servicio de mensajería express.

Una vez que dicha Solicitud sea recibida por la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México, se comunicará sobre la procedencia o improcedencia de la Solicitud, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que tal Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento fue recibida. En caso que la Solicitud resulte procedente, AT&T México, tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un período igual.

En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para ser atendida, AT&T México dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá solicitar información o documentación adicional para acreditar la Solicitud y el Titular o su Representante Legal contará

con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México, podrá negar al solicitante el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento, por no acreditar la titularidad de los Datos Personales, o por cualquier otra circunstancia de Ley.

En caso que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que AT&T México dé respuesta a la Solicitud, empezará a correr al día siguiente hábil de que el Titular haya atendido el requerimiento.

- **¿Cómo contactar a la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México?**

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de cómo AT&T México le da Tratamiento y protege sus Datos Personales y/o tus Datos Personales Financieros, o si tiene alguna solicitud adicional, póngase en contacto con la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México a la dirección electrónica mex.legal.protecciondatos@mx.att.com

- **¿Cómo pueden conocerse los cambios en este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado, cambiado o actualizado derivado a nuevos requerimientos legales, o de nuestras propias necesidades por los productos y servicios que te ofrecemos, para cumplir con las mejores prácticas, cambios de tecnología y por cualquier cambio en nuestro modelo de negocio.

En este sentido, le notificamos que el procedimiento por el cual AT&T México comunicará los cambios al presente Aviso de Privacidad, será a través de la publicación en su página web, ingresando para ello a su liga electrónica identificada como "Aviso de Privacidad Arrendadores" en <https://www.att.com.mx/documentos/aviso-de-privacidad-arrendamiento.pdf> por lo que se te recomienda visitar de manera continua dicha página y liga electrónica.