

AVISO DE PRIVACIDAD PARA BONIFICACIÓN/COMPENSACIÓN RELATIVO AL CONTRATO DE ADHESIÓN CON REGISTRO 192-2018, CONFORME AL CONVENIO CELEBRADO EL 2 DE MARZO DE 2022 POR LA PROCURADARIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR Y AT&T COMUNICACIONES DIGITALES S. DE R.L. DE C.V.

¿Quiénes somos y cómo encontrarnos?

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la "Ley"), AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V. AT&T Comercialización Móvil, S. de R.L. de C.V., (en lo subsecuente ambas identificadas ya sea de manera conjunta o separadamente como AT&T México), con domicilio para oír y recibir documentos y notificaciones en Río Lerma no. 232, Torre Diana, Piso 20, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06500; como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad"). De conformidad con los siguientes términos.

¿Qué Datos Personales recabamos?

AT&T, México recaba los siguientes Datos Personales, mismos que serán tratados y resguardados con base en las disposiciones de la Ley.

1. Nombre completo
2. Identificación Oficial, Código Postal.
3. RFC, Régimen fiscal

¿Cómo recabamos tus Datos Personales?

Los Datos Personales que son recabados AT&T México, son obtenidos de manera electrónica o presencial al momento de que acuda a nuestros Centro de Atención a solicitar la bonificación/compensación, relativo al Contrato de adhesión con registro 192 – 2018, conforme al Convenio celebrado el 2 de marzo de 2022 por la Procuraduría Federal del Consumidor y AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V.,

Finalidades

Los Datos Personales que recaba AT&T México, serán utilizados con la finalidad de acreditar su personalidad al momento de solicitar la bonificación/compensación señalada anteriormente.

Tu Consentimiento al Aviso de Privacidad

AT&T México pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, para acreditar su personalidad y solicitar la bonificación/compensación en nuestros Centro de Atención.

Al momento de aceptar nuestro Aviso de Privacidad, manifiesta su voluntad, en la cual reconoce que:

1. Se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
2. Entiende y está de acuerdo con los términos establecidos en este Aviso de Privacidad; y
3. Otorga su consentimiento expreso para el Tratamiento de sus Datos Personales, conforme al mismo.

¿Con quién compartimos tus Datos Personales?

Te informamos que tus Datos Personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país, sin tu Consentimiento expreso de acuerdo a la Ley, con las siguientes personas morales, organizaciones o autoridades con las finalidades previamente descritas en este Aviso de Privacidad:

- Encargados, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitados a AT&T, México y sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, de conformidad con la legislación aplicable.

Información adicional sobre remisiones y transferencias

Tus Datos Personales podrán remitirse, transferirse o almacenarse en México o en un país distinto para el tratamiento para los fines descritos a continuación, lo cual, si éste fuera el caso, se llevará a cabo de conformidad con todas las leyes aplicables.

- Encargados, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitados a AT&T, México y sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, de conformidad con la legislación aplicable.

AT&T México no solicitará su consentimiento cuando recibamos solicitudes obligatorias de información de parte de las agencias de procuración de justicia u otras instituciones gubernamentales.

Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos.

Hacemos de tu conocimiento que tus Datos Personales serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, electrónicas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas, en términos de la “Ley”, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

¿Cómo solicitar a AT&T, México el ejercicio de tus Derechos ARCO y cómo revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales?

Cualquier Titular o su Representante Legal podrán ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Asimismo, podrá ejercer su derecho a revocar el Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales (siempre y cuando no existan derechos vigentes en favor de AT&T, México o una disposición legal que lo impida).

Para ello deberá cumplir con el siguiente procedimiento:

Descargue su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO o revocación del consentimiento [aquí](#), completarla y enviarla en formato digital con firma autógrafa del Titular vía correo electrónico a la siguiente dirección: mex.legal.protecciondatos@mx.att.com adjuntando la documentación que acredite su identidad como Titular de los Datos Personales (copia simple en formato electrónico de tu credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional, documento de identificación migratoria en caso de personas extranjeras) o, en su caso, acreditar la representación legal del Titular con copia simple en formato electrónico de la carta poder que deberá contar con firma autógrafa del Titular y/o el Representante Legal, adjuntando copias simples de sus identificaciones oficiales.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por AT&T México. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad será publicado en la página www.att.com.mx.