

MANUAL DE DESBLOQUEO DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES

1. Para solicitar el código de desbloqueo el usuario debe contar con el código internacional de identidad IMEI que tiene cada teléfono celular, este código lo obtienes enviando un SMS al *#06#

2. En el portal de desbloqueo (<https://www.att.com.mx/desbloqueo>) te solicitaremos un correo electrónico para el envío de un código de validación y el envío del código de desbloqueo.

3. Una vez que proporciones tu correo, aceptes las políticas de privacidad y respondas el CAPTCHA te será solicitado el código de validación enviado a tu correo, así como el IMEI del equipo a desbloquear.

Listo, con ese código podrás desbloquear tu equipo.



Recuerda que:

- La solicitud del desbloqueo de equipos es Gratuita
- AT&T solo puede desbloquear equipos bloqueados por AT&T
- Los equipos bloqueados por otros operadores deberán ser desbloqueados por el operador que los bloqueó.
- Los equipos reportados a AT&T como robados o extraviados, no serán desbloqueados.
- No podrás desbloquear equipos adquiridos en Mensualidades de Equipo hasta que su precio haya sido liquidado.
- Una vez que AT&T haga entrega del código de desbloqueo, éste no se hace responsable del uso que se le dé.