

# MANUAL DE DESBLOQUEO DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES

**1.** Para solicitar el código de desbloqueo el usuario debe contar con el código internacional de identidad IMEI que tiene cada teléfono celular, este código lo obtienes enviando un SMS al \*#06#

**2.** En el portal de desbloqueo (<https://www.att.com.mx/desbloqueo>) te solicitaremos un correo electrónico para el envío de un código de validación y el envío del código de desbloqueo.

**3.** Una vez que proporciones tu correo, aceptes las políticas de privacidad y respondas el CAPTCHA te será solicitado el código de validación enviado a tu correo, así como el IMEI del equipo a desbloquear.

**Listo, con ese código podrás desbloquear tu equipo.**



## Recuerda que:

- La solicitud del desbloqueo de equipos es Gratuita
- AT&T solo puede desbloquear equipos bloqueados por AT&T
- Los equipos bloqueados por otros operadores deberán ser desbloqueados por el operador que los bloqueó.
- Los equipos reportados a AT&T como robados o extraviados, no serán desbloqueados.
- No podrás desbloquear equipos adquiridos en Mensualidades de Equipo hasta que su precio haya sido liquidado.
- Una vez que AT&T haga entrega del código de desbloqueo, éste no se hace responsable del uso que se le dé.