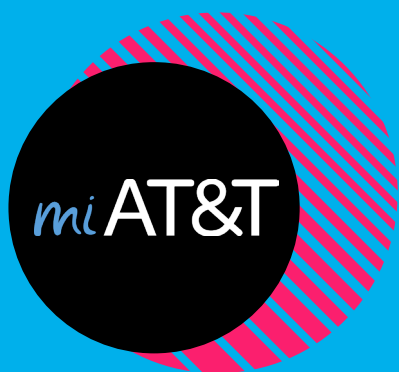


EN AT&T MÉXICO QUEREMOS QUE TE QUEDES EN CASA



Para AT&T México es importante que las personas permanezcan en sus hogares. Por ello, durante la contingencia sanitaria de COVID-19, ha habilitado diferentes herramientas que permiten a sus clientes administrar sus servicios desde casa.

Los usuarios de AT&T pueden administrar sus servicios desde casa y probar la aplicación móvil *miAT&T*, que incluye:



- ✓ Visualización de beneficios.
- ✓ Comprobante al pagar un servicio.
- ✓ Sección de preguntas frecuentes.

ADEMÁS, A TRAVÉS DE MI AT&T APP O WEB, LOS CLIENTES PUEDEN:



Para renovaciones, existen las siguientes opciones:

- Renovación en línea a través de: <https://tienda.att.com.mx/renovacion>.
- Línea de atención: 800 050 4030 para renovar ofertas Ya! o Con Todo Damos Más.
- Renovación desde un número AT&T al *611 para renovar un plan de pago mensual (Con Todo y Consíguelo).

Otras opciones de contacto son:



CALL CENTER

para:



CHAT AT&T

(se ingresa por medio de la web) para:

- ✓ Aclaraciones. ✓
- ✓ Consultas sobre tarifas, condiciones de planes, detalle de llamadas, consumos, promociones u ofertas, entre otros. ✓
- ✓ Soporte técnico. ✓
- ✓ Renovaciones de planes AT&T Consíguelo. ✓
- ✓ Ventas de líneas adicionales o nuevas. ✓
- ✓ Ventas de servicios adicionales. ✓
- ✓ Pagar facturas. ✓
- ✓ Abonar tiempo aire. ✓
- ✓ Cancelar líneas. ✓



AT&T es una empresa que presta servicios esenciales en México, por lo que muchas de sus tiendas y Call Centers brindan atención a clientes manteniendo las medidas de seguridad recomendadas por las autoridades de salud. Ubica las tiendas abiertas en <https://www.att.com.mx/stores.html>