

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROSPECTOS

¿Quiénes somos y cómo encontrarnos?

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la "Ley"), AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V. y AT&T Comercialización Móvil, S. de R.L. de C.V. (en lo subsecuente ambas identificadas ya sea de manera conjunta o separadamente como AT&T México), con domicilio para oír y recibir documentos y notificaciones en Río Lerma no. 232, Torre Diana, Piso 20, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500; como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad"). El Tratamiento de tus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con los siguientes términos.

¿Qué Datos Personales recabamos?

AT&T, México recaba los siguientes Datos Personales, mismos que serán tratados y resguardados con base en las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- Nombre Completo
- Teléfono
- Correo
- Ciudad

¿Cómo recabamos tus Datos Personales?

Los Datos Personales que son recabados AT&T México, son obtenidos de manera electrónica en la página www.att.com.mx y cuando acudes a nuestros Centros de Atención o Puntos de Venta para solicitar información sobre nuestro servicio, planes o equipos de telecomunicación.

Finalidades Primarias:

Los Datos Personales que recaba AT&T, México, serán utilizados para lo siguiente:

- Registrarte en la página web de AT&T, Mexico o en Centros de Atención o Puntos de Venta para solicitar y recibir información sobre promociones, planes tarifarios, servicio de telefonía móvil y equipos de telecomunicación.

Finalidades Secundarias:

Al proporcionar tus Datos Personales, autorizas a AT&T, México a tratarlos directamente o a través de su controladora, filiales, subsidiarias, encargados o terceros, para fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección y encuestas de calidad.

Adicionalmente, AT&T, México podrá tratar los Datos Personales para las siguientes finalidades:

- Para minería de datos.
- Para estudios demográficos.
- Para reportes internos y externos de marketing y analítica.

Tu Consentimiento al Aviso de Privacidad

AT&T México pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, al momento de solicitar información sobre nuestros servicios

a través de la página web de AT&T, México, www.att.com.mx y en nuestros Centros de Atención y Puntos de Venta.

Aunado a lo anterior, al momento de aceptar nuestro Aviso de Privacidad, manifiesta su voluntad por medio electrónico o físico, en la cual reconoce que:

1. Se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
2. Entiende y está de acuerdo con los términos establecidos en este Aviso de Privacidad; y
3. Otorga su consentimiento expreso para el Tratamiento de sus Datos Personales, conforme al mismo.

¿Con quién compartimos tus Datos Personales?

Te informamos que tus Datos Personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país, sin tu Consentimiento expreso de acuerdo a la Ley, con las siguientes personas morales, organizaciones o autoridades con las finalidades previamente descritas en este Aviso de Privacidad:

- Empresas controladoras, filiales y subsidiarias de AT&T, México mismas que operan bajo procesos y políticas de privacidad similares.
- Encargados, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- Terceros, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitados a AT&T, México y sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, de conformidad con la legislación aplicable.

Información adicional sobre remisiones y transferencias

Tus Datos Personales podrán remitirse, transferirse o almacenarse en México o en un país distinto para el tratamiento para los fines descritos a continuación, lo cual, si éste fuera el caso, se llevará a cabo de conformidad con todas las leyes aplicables.

- Empresas controladoras, filiales y subsidiarias de AT&T, México mismas que operan bajo procesos y políticas de privacidad similares.
- Encargados, a través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
- Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitados a AT&T, México y sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, de conformidad con la legislación aplicable.

AT&T México no solicitará su consentimiento cuando recibamos solicitudes obligatorias de información de parte de las agencias de procuración de justicia u otras instituciones gubernamentales.

Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos.

Hacemos de tu conocimiento que tus Datos Personales serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, electrónicas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas, en términos de la “Ley”, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

¿Qué es la revocación del consentimiento?

Tiene el derecho a revocar su consentimiento para fines mercadotécnicos, estadísticos, publicidad, promocionales, informativos o de prospección y encuestas de calidad. Tome en cuenta por favor que la Revocación de su Consentimiento no puede tener efectos retroactivos.

¿Cómo solicitar a AT&T, México el ejercicio de tus Derechos ARCO y cómo revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales?

Cualquier Titular o su Representante Legal podrán ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Asimismo, podrá ejercer su derecho a revocar el Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales (siempre y cuando no existan derechos vigentes en favor de AT&T, México o una disposición legal que lo impida).

Para ello AT&T México, te ofrece la siguiente opción:

1. Ante la Oficina de Protección de Datos de AT&T México.

Para lo anterior, deberán cumplir con el siguiente procedimiento:

Presentar un escrito libre o descargar la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento [aquí](#) (nombre del titular y domicilio, medio para comunicar la respuesta, documento que acredite la identidad del titular, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO y cualquier elemento que facilite su localización) y enviarla en formato digital vía correo electrónico a la siguiente dirección: mex.legal.protecciondatos@mx.att.com

Una vez que dicha Solicitud sea recibida por la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México, se te comunicará sobre la procedencia o improcedencia de tu Solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento. En caso de que tu Solicitud resulte procedente, AT&T México, tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un período igual.

En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para ser atendida, AT&T México, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá solicitarte que aportes información o documentación adicional para acreditar tu Solicitud y contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que hayas sido notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T México, podrá negar al solicitante el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento, por no acreditar la titularidad de los Datos Personales, o por cualquier otra circunstancia de Ley.

¿Cómo contactar a la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T, México?

Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de cómo AT&T, México le da Tratamiento y protege tus Datos Personales, o si tienes alguna solicitud adicional, ponte en contacto con la Oficina de Protección de Datos Personales de AT&T, México a la dirección electrónica mex.legal.protecciondatos@mx.att.com

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por AT&T México. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad será publicado en www.att.com.mx

Manifiesto que he leído y dado el consentimiento al presente Aviso de Privacidad para el tratamiento de mis Datos Personales por AT&T México.