



Principios de Conducta para Proveedores de AT&T

AT&T Principles of Conduct for Suppliers



© 2019 AT&T Intellectual Property. AT&T y el logotipo oficial (Globo) son marcas registradas y de servicio de AT&T Intellectual Property y/o las compañías afiliadas de AT&T. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Propiedad de AT&T (Sólo para uso interno). El uso o divulgación fuera de las empresas de AT&T está prohibido, salvo que medie convenio por escrito.



Índice

Acerca de esta guía About this guide	3
1. Prácticas comerciales sostenibles Sustainable Business Practices	4
2. Medio Ambiente, Salud y Seguridad Environment, Health and Safety	5
3. Diversidad del Proveedor Supplier Diversity	6
4. Ética Ethics	7
5. Libertad de asociación Freedom of Association	8
6. Minerales en conflicto Conflict Minerals	9
7. Prácticas laborales Labor Practices	10
8. Derechos Humanos Human Rights	11
9. Economía Circular Circular Economy	12
10. Conflictos de Intereses Conflict of Interests	13
11. Propiedad y Recursos de la Compañía Company Property and Resources	14
12. Información Confidencial y Privacidad Confidential Information and Privacy	15



Acerca de esta guía | About this guide



AT&T está comprometido en operar con el estándar más alto de integridad y ética, así como con un énfasis en la ciudadanía corporativa y la sustentabilidad.

Los proveedores son una parte clave de nuestro negocio y, por lo tanto, deben ser parte de nuestro enfoque hacia la ciudadanía y la sustentabilidad.

Requerimos que nuestros proveedores y sus proveedores («Proveedores») cumplan con todas las leyes y regulaciones aplicables nacionales y extranjeras.

También esperamos que los proveedores reconozcan los siguientes **Principios de Conducta para Proveedores y la Política de Derechos Humanos y Comunicación** de AT&T.

Para obtener información sobre el programa de ciudadanía corporativa y sustentabilidad de AT&T, visite www.att.com/csr

AT&T is committed to operating with the highest standard of integrity and ethics —and with an emphasis on corporate citizenship and sustainability.

Suppliers are a key part of our business and therefore must be part of our approach to citizenship and sustainability. We require our suppliers and their suppliers (“Suppliers”) to comply with all applicable laws and regulations, both domestic and foreign.

We also expect Suppliers to recognize the following Principles of Conduct for Suppliers and the AT&T Human Rights in Communication Policy. For information on AT&T’s corporate citizenship and sustainability program please visit www.att.com/csr

1. Prácticas comerciales sostenibles



AT&T espera que los Proveedores apliquen un enfoque de mejora continua y mejoren las condiciones económicas, sociales y ambientales.

Pueden hacerlo por medio de productos y servicios innovadores, descartando prácticas derrochadoras, siendo más eficientes energéticamente, reduciendo el costo total de propiedad, reduciendo emisiones de gases efecto invernadero, utilizando envases más sustentables, reduciendo el consumo de agua y creando alternativas de reciclaje al final de la vida útil. Los proveedores deben reducir el impacto ambiental de sus productos y servicios. Parte de esto es minimizar o eliminar el uso de substancias peligrosas en los productos que compramos.

Sustainable Business Practices

AT&T expects Suppliers to apply a continuous improvement approach to enhance economic, social and environmental conditions. They can do this through innovative products and services, ruling out wasteful practices, being more energy efficient, reducing total cost of ownership, reducing greenhouse gas emissions, using more sustainable packaging, cutting back on water use, and creating end-of-life recycling alternatives. Suppliers should reduce the environmental impact of their products and services. Part of this is minimizing or eliminating the use of hazardous substances in products that we buy.

2. Medio ambiente, salud y seguridad



AT&T espera que los Proveedores apliquen políticas y prácticas sólidas de medio ambiente, salud y seguridad (EH&S)

Los Proveedores también deben facilitar un lugar de trabajo seguro y saludable que cumpla con los estándares, las leyes, reglas y regulaciones nacionales e internacionales.

Los Proveedores deben proporcionar información y capacitación adecuadas sobre salud y seguridad a sus empleados. Esperamos que los Proveedores minimicen el impacto de eventos de emergencia mediante el uso proactivo de planes de continuidad comercial y procedimientos de respuesta.

Environment, Health and Safety

AT&T expects Suppliers to apply robust environment, health and safety (EH&S) policies and practices. Suppliers should also provide a safe and healthy work place that comply with international and national standards, laws, rules and regulations.

Suppliers should give appropriate health and safety information and training to their employees. We expect Suppliers to minimize the impact of emergency events by proactively using business continuity plans and response procedures.

3. Diversidad del Proveedor



AT&T está comprometido con una cadena de suministro diversa. Esperamos que los Proveedores cumplan con los requisitos del Programa Principal de Proveedores de Diversidad de Proveedores de AT&T.

Se espera que los Proveedores:

- Cumplan con las metas de diversidad especificadas de AT&T.
- Presenten planes anuales y reportes trimestrales que documenten el logro de las metas de inclusión de diversidad de proveedores.
- Incluyan empresas propiedad de minorías, mujeres, veteranos discapacitados, lesbianas, gays, bisexuales y transgénero en la producción de productos y servicios que adquirimos.

Ofrecemos capacitación y herramientas para guiar a los Proveedores conforme cumplan con estas expectativas.

Mantenemos nuestro compromiso con la diversidad de proveedores a través de valores comerciales sensatos de nuestros proveedores, nuestra base de clientes diversa y nuestro enfoque en apoyar la prosperidad económica en las comunidades a las que servimos. Encuentre más sobre el Programa de Diversidad de Proveedores de AT&T aquí.

<http://attsuppliers.com/sd/>

Supplier Diversity

AT&T is committed to a diverse supply chain. We expect Suppliers to comply with the requirements of AT&T's Supplier Diversity Prime Supplier Program. Suppliers are expected to:

- Meet AT&T's specified diversity spending goals.
- File annual plans and quarterly reports documenting the achievement of supplier diversity inclusion goals.
- Include minority —women, disabled veterans—, and Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender-owned businesses in production of products and services that we buy.

We offer training and tools to guide Suppliers as they meet these expectations. We sustain our commitment to supplier diversity through the sound business values of our suppliers, our diverse customer base and our focus on supporting economic prosperity within the communities we serve.

Find more on AT&T's supplier diversity program here.

4. Ética



Exigimos el estándar más alto de ética, integridad y responsabilidad en nuestras operaciones. Los proveedores no deben pagar sobornos ni participar en prácticas corruptas para promover intereses con AT&T. Esto incluye, directa o indirectamente, ofrecer, prometer pagos o autorizar el pago o el suministro de dinero o cualquier cosa de valor a funcionarios de gobierno, partidos políticos o candidatos a cargos políticos con el fin de inferir actos o decisiones.

Los proveedores no pueden participar en actividades ilegales incluyendo, entre otros, lavado de dinero o acciones relacionadas con terrorismo, o hacer

negocios con partes o personas a las que el gobierno de EE. UU. ha impuesto sanciones. Sin la aprobación previa de AT&T, los Proveedores tienen prohibido comunicarse con legisladores, funcionarios reguladores federales o estatales o su personal, o hacer contribuciones políticas en nombre de AT&T.

Los Proveedores no pueden comunicarse con ningún departamento o funcionario de gobierno extranjero en nombre de AT&T sin nuestro consentimiento previo expreso por escrito. Prohibimos el uso, posesión, distribución o venta de drogas ilegales o alcohol en nuestras instalaciones y vehículos mientras se lleva a cabo un negocio de AT&T.

Ethics

We demand the highest standard of ethics, integrity and responsibility in our operations. Suppliers must not pay bribes or engage in corrupt practices to advance any interests with AT&T. This includes directly or indirectly offering, promising to pay, or authorizing the payment or provision of money or anything of value to government officials, political parties or candidates for political office for the purpose of inducing acts or decisions.

Suppliers may not engage in illegal activities—including, but not limited to—money laundering or actions related to terrorism, or do

business with parties or persons upon whom sanctions have been imposed by the U.S. Government. Without prior approval from AT&T, Suppliers are prohibited from contacting legislators, federal or state regulatory officials or their staffs, or from making political contributions on behalf of AT&T.

Suppliers may not contact any foreign government agency or official on behalf of AT&T without our express prior written consent. We prohibit the use, possession, distribution or sale of illegal drugs or alcohol on our premises and in our vehicles while AT&T business is being conducted.

5. Libertad de asociación



AT&T espera que los Proveedores respeten los derechos legales de sus empleados para incorporarse o no a organizaciones de trabajadores, como sindicatos de negociación colectiva u organizaciones representativas externas similares. Los proveedores deben usar una buena comunicación para fomentar relaciones positivas con los empleados.

Freedom of Association

AT&T expects Suppliers to respect the legal rights of their employees to join or not join worker organizations, such as collectively bargained trade unions or similar external representative organizations. Suppliers should use good employee communication to promote positive employee relations.

6. Minerales en conflicto



AT&T no es un fabricante, pero nos preocupa el uso de minerales en conflicto.

Esperamos que los productos que vendemos y que compramos a Proveedores y fabricantes no contengan minerales en conflicto que financien o beneficien directa o indirectamente a grupos armados. También esperamos que nuestros Proveedores compartan este objetivo y actúen en cumplimiento. AT&T se reserva el derecho de suspender o rescindir a los Proveedores que no cumplan con esta expectativa.

Conflict Minerals

AT&T is not a manufacturer, but we are concerned with the use of conflict minerals. We expect the products we sell that we purchase from Suppliers and manufacturers will not contain conflict minerals that directly or indirectly finance or benefit armed groups. We also expect our Suppliers to share this objective and act to conform. AT&T reserves the right to suspend or terminate Suppliers who fail to commit to this expectation.

7. Prácticas laborales



No permitimos que los proveedores utilicen trabajo no voluntario, como trabajo infantil, trabajo en prisiones, la servidumbre por deuda o trabajo o forzado por plan de aprendizaje.

Ninguna persona empleada por un Proveedor puede estar por debajo de la edad mínima legal para el empleo.

En lo contractual, los Proveedores deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables sobre trabajo, salarios y horarios que incluyen, entre otros, lo relacionado con el salario mínimo, horas extras, tarifas por pieza y otros elementos de compensación, así como beneficios exigidos por ley. Los empleados de los Proveedores deben comprender sus condiciones de empleo, incluyendo condiciones de pago y prestaciones.

Labor Practices

We do not permit Suppliers to use involuntary labor, like child labor, prison labor, debt bondage or indentured or forced labor. No person employed by a Supplier may be below the minimum legal age for employment.

Contractually, Suppliers must comply with all applicable labor, wage and hour laws, and regulations, including, but not limited to, those relating to minimum wage, overtime, piece rates and other elements of compensation, and legally mandated benefits.

Suppliers' employees should understand their employment conditions including payment terms and benefits.

8. Derechos Humanos



AT&T espera que los Proveedores traten a todos los empleados con respeto y dignidad. No se tolera el uso de castigos corporales, amenazas de violencia, abuso físico u otras formas de coerción física, hostigamiento o intimidación.

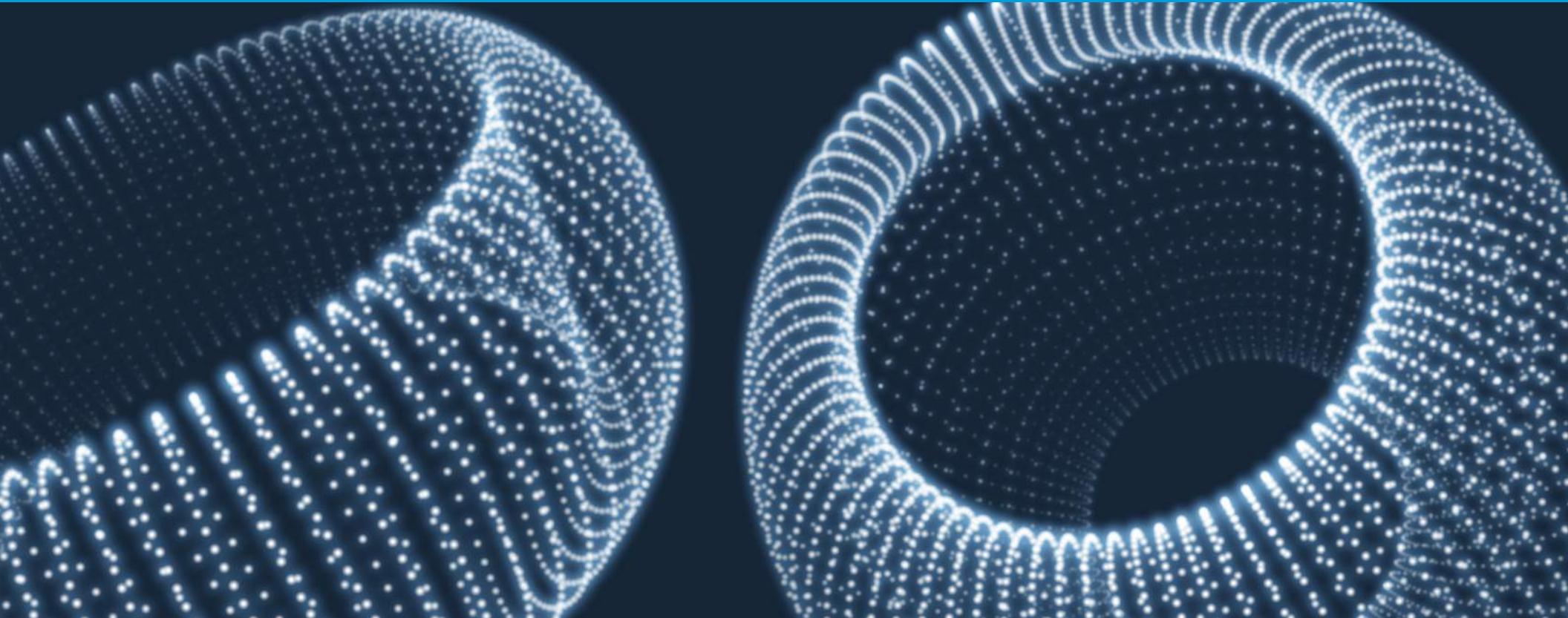
Las prácticas de empleo, salario y prestaciones de los Proveedores no deben basarse en el color, raza, casta, religión, edad, madurez, nacionalidad, origen social o étnico, estado, orientación sexual, género, identidad o expresión de género, estado civil, embarazo, afiliación política, afiliación sindical o discapacidad. También esperamos que los Proveedores trabajen para tener una fuerza laboral diversa.

Human Rights

AT&T expects Suppliers to treat all employees with respect and dignity. The use of corporal punishment, threats of violence, physical abuse or other forms of physical coercion, harassment, or intimidation are not tolerated.

Suppliers' employment, wage and benefits practices cannot be based on color, race, caste, religion, age, maturity, nationality, social or ethnic origin, status, sexual orientation, gender, gender identity or expression, marital status, pregnancy, political affiliation, union membership, or disability. We also expect Suppliers to work toward having a diverse work force.

9. Economía Circular



Esperamos que los Proveedores apoyen la idea de una economía circular que mantenga los recursos en uso el mayor tiempo posible, buscando recuperarlos y reciclarlos una vez que se haya alcanzado el valor máximo. Esto incluye la reducción del costo total de propiedad de los servicios y productos, minimizando los materiales que entran en productos y embalajes, así como el diseño para la reutilización, restauración, regeneración y reciclabilidad del producto.

Circular Economy

We expect Suppliers to support the idea of a circular economy that keeps resources in use for as long as possible, seeking to recover and recycle them once the maximum value has been reached. This includes reducing total cost of ownership of services and products; by minimizing the materials that go into products and packaging; and designing for product reuse, restoration, regeneration and recyclability.

10. Conflictos de Intereses

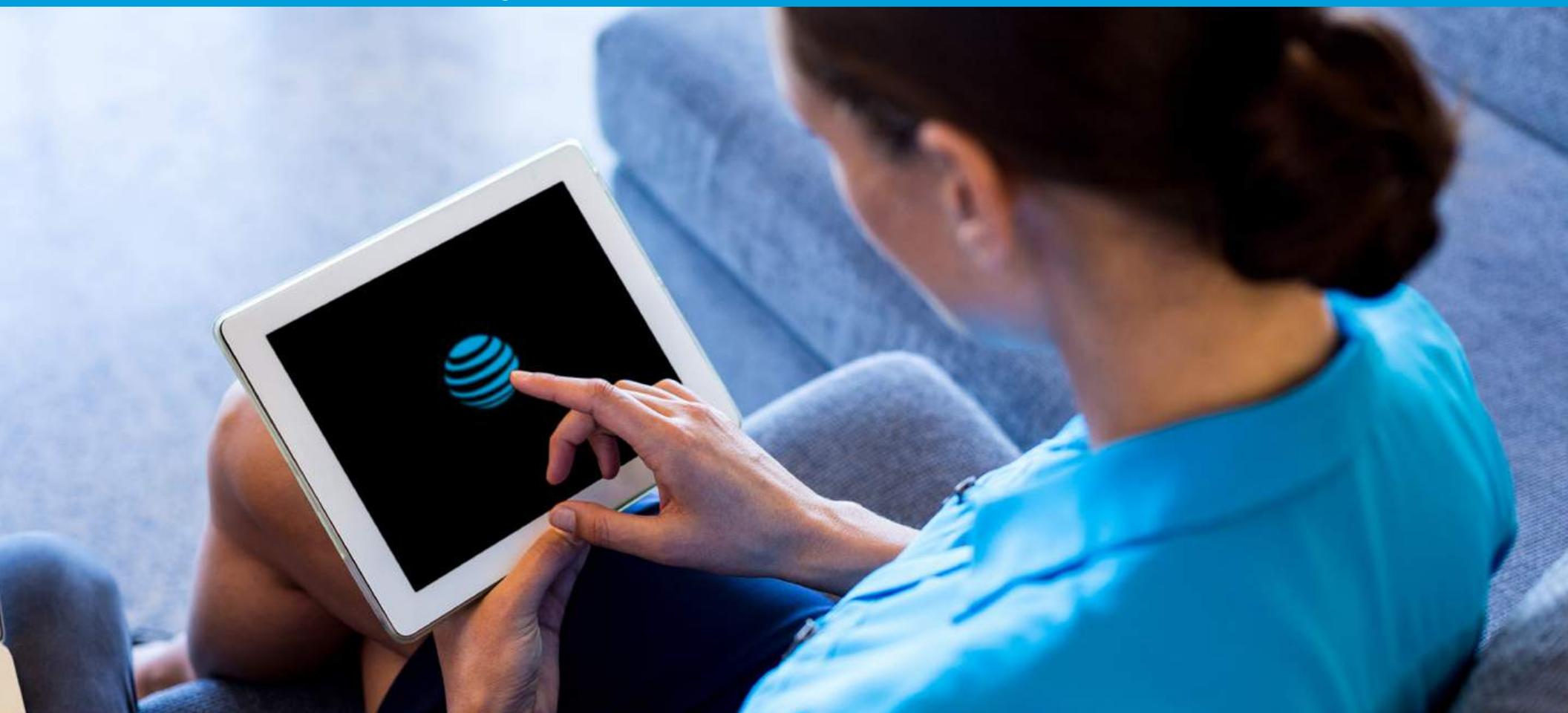


AT&T premia a negocios que tiene como base el desempeño del producto y servicio, el costo, la calidad y otros factores que consideramos apropiados. Los Proveedores y representantes de los proveedores no deben tener ninguna relación con empleados de AT&T que afecte o parezca que afecte el juicio del empleado o que parezca un conflicto de intereses.

Conflicts of Interest

AT&T awards business based on product and service performance, cost, quality and other factors we deem appropriate. Suppliers and supplier representatives should not have a relationship with any AT&T employee that affects or may appear to affect the employee's judgment or appears to be a conflict of interest.

11. Propiedad y Recursos de la Compañía



Company Property and Resources

La propiedad y los recursos de AT&T son altamente valiosos. Los proveedores son responsables de proteger la propiedad tangible e intangible de AT&T, así como de garantizar su uso comercial legítimo relacionado con AT&T. La propiedad de AT&T no puede ser tomada, vendida, prestada, regalada, autorizada, asignada, dañada o eliminada, sin importar su condición o valor. Si un proveedor tiene una autorización específica por escrito de AT&T, puede hacerlo.

AT&T's property and resources are highly valuable. Suppliers are responsible for protecting AT&T's tangible and intangible property and ensuring its legitimate AT&T-related business use. AT&T property may not be taken, sold, loaned, given away, licensed, assigned, damaged or otherwise disposed of regardless of its condition or value. If a supplier has specific written authorization from AT&T they may do so.

12. Información Confidencial y Privacidad

AT&T valora y protege la información confidencial, como la información sobre sus clientes, empleados, operaciones, finanzas y planes comerciales. Podemos efectuar un contrato de divulgación o celebrar un contrato con disposiciones de confidencialidad con un proveedor antes de proporcionar acceso a la información confidencial.

También podemos incluir una leyenda de propiedad o confidencialidad acerca de la información confidencial. Los proveedores deben proteger la información confidencial de AT&T de acuerdo con dichos contratos y leyendas de propiedad/confidencialidad.

Cualquier proveedor o tercero con acceso autorizado a la información del cliente de AT&T debe cumplir con todas las leyes, regulaciones y requisitos aplicables, así como la Política de Privacidad de AT&T.

Nuestra Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información. También requiere de muchas salvaguardas y compromisos como:

- Mantener segura la información de nuestros clientes mediante encriptación u otros controles de seguridad apropiados.
- Mantener la información personal de nuestros clientes solo mientras sea necesaria para fines comerciales, fiscales o legales.
- Prohibir que nuestros proveedores divulguen, utilicen, comercialicen o vendan información del cliente, excepto a nombre de AT&T según lo autorice el contrato escrito y lo exija o permita la ley.

Confidential Information and Privacy

AT&T values and protects confidential information, like information about its customers, employees, operations, finances, and business plans. We may execute a non-disclosure agreement or enter into an agreement with confidentiality provisions with a supplier before providing access to confidential information. We may also include a proprietary or confidential legend on confidential information. Suppliers are required to protect AT&T's confidential information in accordance with those agreements and proprietary/confidential legends.

Any Supplier or third party with authorized access to AT&T customer information is required to comply with all applicable laws, regulations and requirements and AT&T's Privacy Policy. Our Privacy Policy explains how we collect, use and protect information. It also requires many safeguards and commitments such as:

- Keeping our customers' information safe using encryption or other appropriate security controls.
- Keeping our customers' personal information only as long as it's needed for business, tax or legal purposes.
- Prohibiting our suppliers from disclosing, using, marketing, or otherwise selling customer information, except on the behalf of AT&T as authorized by pursuant to written agreement and as required or allowed by law.

